

# Nuevo Coronavirus (COVID-19)

## Orden Más Seguros en Casa – Qué significa para mí

### ¿Qué significa para mí la Orden más seguros en casa?

Este conjunto de Preguntas Frecuentes (FAQ) está destinado a proporcionar respuestas específicamente relacionadas a la forma en que la Orden Oficial de Salud "Más seguros en casa" del Condado de Los Ángeles puede afectar los diferentes aspectos de la vida diaria de un individuo. Las preguntas en relación a cómo los Negocios Esenciales pueden mejorar en el cumplimiento de la Orden pueden ser encontradas en las [Preguntas Frecuentes de Empresas](#) en el sitio web de Salud Pública COVID-19.

También se encuentra disponible una sección de Preguntas Frecuentes [Generales sobre la Orden Oficial de Salud](#) que cubre el contenido de la Orden.

#### **ACTIVIDADES FUERA DE LA CASA**

##### **1. ¿Puedo salir de mi casa?**

Si. Los miembros del público pueden salir de sus casas para acceder a servicios esenciales (es decir, aquellos que satisfacen las necesidades humanas básicas) como comprar alimentos, ir al médico, recoger una receta o llevar a los niños a la guardería. Sin embargo, deben practicar el distanciamiento social (físico) cada vez que salgan: mantenga una distancia física de al menos 6 pies entre usted y los demás siempre que sea posible, use un cobertor facial de tela cada vez que esté en contacto con otras personas que no viven con usted, minimice la cantidad de viajes y quédese en casa si tiene fiebre o síntomas respiratorios.

Las personas que trabajan para un negocio esencial (es decir, trabajadores del gobierno y trabajadores del sector privado empleados en Negocios Esenciales o para Infraestructura Esencial) también pueden abandonar el hogar para ir a trabajar.

Las personas o los miembros de un solo hogar o unidad de vivienda también pueden participar en actividades al aire libre como caminar, trotar o andar en bicicleta en los sitios que no están cerrados al público, siempre practicando el distanciamiento social (físico) de los demás.

##### **2. ¿Puedo ir a la oficina de correo o a mi buzón privado para recoger mi correo o ir a la lavandería para lavar la ropa?**

Sí, eso está permitido bajo la Orden, siempre y cuando usted cumpla con los requisitos de distanciamiento social (físico), lo que incluye mantener al menos una distancia de seis pies de las personas que no viven con usted en su hogar y usar un cobertor facial de tela mientras se encuentra en ese lugar.

##### **3. Tenía boletos para un evento/viaje, ¿me devolverán el dinero?**

Tendrá que hablar con el vendedor para ver si los boletos pueden ser reembolsados.

##### **4. ¿Puedo llevar a mi mascota para que la acicalen/aseen?**

El aseo de mascotas puede ser realizado por un negocio esencial, como una clínica veterinaria o una tienda de alimentos para mascotas, si dichos servicios se ofrecen allí. El aseo móvil de mascotas no está permitido.

##### **5. ¿Puedo llevar a mi hijo al parque?**

Sí, siempre y cuando intente mantener el distanciamiento social (físico) de los demás en el parque. Sin

# Nuevo Coronavirus (COVID-19)

## Orden Más Seguros en Casa – Qué significa para mí

embargo, los parques de juegos infantiles interiores y exteriores y otros servicios del parque actualmente se encuentran cerrados.

### 6. ¿Puedo casarme mientras la orden está vigente?

Sí, para ser considerado legal, la pareja que se casa, el oficiante y el testigo deben estar físicamente en la misma habitación y visibles entre sí para la ceremonia. Los aspectos legales de una boda deben cumplirse en una ubicación física (Internet no cumple con ese requisito). No se permiten otros invitados. El distanciamiento social (físico) debe cumplirse durante la ceremonia (excepto entre la pareja). Contacte al Registrador- registro civil del Condado para más detalles.

La transmisión en vivo puede ser una opción para las demás personas que quieran presenciar la ceremonia.

### ACTIVIDADES DENTRO DEL HOGAR

### 7. ¿Tengo que realizar el distanciamiento social (físico) de mi familia en mi casa?

No, no si viven en el mismo hogar o unidad de vivienda que usted.

Sin embargo, si está enfermo, debe permanecer en una habitación separada, preferiblemente con su propio baño, y minimizar el contacto con las otras personas en su hogar para evitar infectar a otros en el hogar.

### 8. ¿Puedo recibir entregas de compras hechas en tiendas online?

Si. El correo y otros servicios de entrega a su hogar pueden continuar funcionando. Las empresas esenciales pueden continuar entregando bienes o servicios directamente a las residencias. La persona que realiza la entrega debe usar un cobertor facial de tela si necesita tener contacto con usted para completar la entrega.

### 9. ¿Puedo recibir visitas dentro de mi casa si nos mantenemos a 6 pies de distancia?

Solo aquellos que ingresan para proporcionar Servicios Esenciales o participar en Actividades Esenciales, como servicios de cuidado o reparación y lo que se encuentra definido en la Orden más seguros en casa. Aquellos que brindan dichos servicios no deben ingresar a su hogar si están enfermos y deben usar un cobertor facial de tela y practicar distanciamiento social (físico), en la medida de que sea posible, mientras estén en su hogar.

Todos deberían, de lo contrario, quedarse en casa. Encuentre otras formas de conectarse con amigos a través de llamadas telefónicas o electrónicamente.

### 10. ¿Puedo hacer que un entrenador personal venga a mi casa o me entrene al aire libre?

No. El entrenamiento personal, incluso al aire libre y con un solo cliente, no está permitido.

### 11. ¿Puedo llamar a un plomero para que repare una tubería con fugas o un inodoro obstruido?

Si. Puede continuar recibiendo los servicios necesarios para mantener la seguridad y el saneamiento de su hogar. Aquellos que brindan dichos servicios no deben ingresar a su hogar si están enfermos y deben usar

# Nuevo Coronavirus (COVID-19)

## Orden Más Seguros en Casa – Qué significa para mí

un cobertor facial de tela y practicar distanciamiento social (físico), en la medida que sea posible, mientras estén en su hogar.

### COMIDA

#### **12. No cocino, ¿cómo puedo comprar comidas?**

Se alienta a los restaurantes, cafeterías, camiones de comida y establecimientos similares a permanecer abiertos para suministrar comidas al público a través de la entrega a domicilio, recogida en el local y a través de drive-thru/auto-servicio. También puede comprar alimentos preparados en tiendas de alimentos, supermercados, almacenes, mercados agricultores certificados y tiendas de conveniencia.

#### **13. ¿Cómo puedo acceder a comidas gratuitas o a un precio reducido para mí o mi familia?**

Se alienta a los comedores de beneficencia, los bancos de alimentos y otras entidades que brindan alimentos o comidas gratis o a precio reducido al público a que continúen brindando estos servicios. Usted debe recoger y llevar la comida o que se la entreguen. No puede comer en el local.

### ACTIVITIES ACTIVIDADES CÍVICAS Y GUBERNAMENTALES

#### **14. Me emitieron una orden judicial. ¿Puedo salir de mi casa para cumplir con esto?**

Si. Tiene permitido salir de su casa para cumplir con las órdenes judiciales o de cumplimiento.

#### **15. Tenía una fecha programada para tomar el examen de ciudadanía. ¿Todavía puedo ir?**

Las funciones gubernamentales esenciales están determinadas por la entidad gubernamental que tiene jurisdicción. En este caso, el gobierno federal determinará si se realizarán pruebas de ciudadanía en el futuro. Comuníquese con la agencia gubernamental correspondiente que administra el examen para determinar si debe presentarse. Si es necesario que asista, debe usar un cobertor facial de tela y practicar el distanciamiento social (físico) mientras esté allí.

Si tiene fiebre o síntomas de enfermedad, debe quedarse en casa. Debe informar a la agencia administradora y preguntar sobre sus opciones para reprogramar o, si está disponible, tomar el examen desde su casa.

### EMPLEO Y EDUCACIÓN

#### **16. ¿Puedo ir a trabajar?**

Los empleados del gobierno y los trabajadores del sector privado que trabajan para Negocios Esenciales, en Actividades Sanitarias o para Infraestructura Esencial pueden y deben ir a trabajar.

Si puede ir a trabajar, consulte con su empleador sobre el distanciamiento social (físico) de los clientes y otros empleados, horarios de trabajo alternativos, trabajar desde casa o cualquier otra práctica que puedan haber implementado para ayudarlo a protegerlo a usted y a las personas a las que sirve.

#### **17. ¿Puedo solicitar la prestación por desempleo?**

Si su empleador ha reducido sus horas o ha cerrado las operaciones debido a COVID-19, es posible que pueda presentar una solicitud de Seguro de Desempleo. Puede encontrar más información aquí:

# Nuevo Coronavirus (COVID-19)

## Orden Más Seguros en Casa – Qué significa para mí

[https://www.edd.ca.gov/about\\_edd/coronavirus-2019.htm](https://www.edd.ca.gov/about_edd/coronavirus-2019.htm)

### 18. ¿Pueden permanecer abiertas las instituciones educativas?

Sí, con el fin de facilitar el aprendizaje a distancia, proporcionar comidas para ser recogida o realizar funciones esenciales u Operaciones comerciales mínimas, siempre implementando un protocolo de distanciamiento social (físico), que incluyen mascarillas faciales de tela durante aquellas actividades que requieren contacto con otros.

### VIAJES

### 19. ¿Puedo tomar el transporte público, servicios de transporte compartido (por ejemplo, Lyft o Uber) o esperar en las paradas de autobús o estaciones de metro para el tránsito?

Debe limitar viajes fuera su hogar y solo hacerlo para aquellas actividades que se consideren esenciales, pero puede tomar el transporte público o usar los servicios de transporte compartido siempre y cuando use un cobertor facial durante el viaje y en las paradas/estaciones donde haya otras personas presentes. Aquellos que no tengan un cobertor facial de tela para la cara también pueden cubrirse la cara durante el viaje con una chaqueta u otra prenda de vestir. En la medida de lo posible, también debe mantener al menos 6 pies de distancia de los demás.

### 20. estoy fuera del condado, ¿puedo volver a casa?

Sí, puede viajar según sea necesario para regresar a su hogar.

### ALOJAMIENTO

### 21. Estoy sin hogar. ¿Cómo puedo cumplir con la Orden?

Se alienta a las personas que se encuentran sin hogar a intentar quedarse con familiares o amigos, identificar opciones de vivienda o acceder a recursos de emergencia, como refugios. Puede llamar al 211 para obtener información adicional sobre los recursos disponibles.

### 22. El ambiente de mi hogar es abusivo. ¿Tengo que quedarme en casa igual?

No, no debe permanecer en entornos inseguros. Póngase en contacto con el 211 para identificar alternativas de vivienda seguras y de apoyo.

### 23. ¿Puedo ser desalojado de mi casa o apartamento mientras esté vigente la Orden más seguros en casa?

Algunas jurisdicciones locales han emitido protecciones para inquilinos durante la Orden más seguros en casa. Hable con su oficina local de la ciudad para ver si han implementado alguna protección de desalojo en el lugar donde vive.

### 24. ¿Pueden las personas continuar permaneciendo en dormitorios, refugios u otros entornos de congregación?

Sí, siga las medidas de la institución para reducir la propagación de la enfermedad. También deben implementar prácticas de distanciamiento social (físico) dentro de sus entornos.

# Nuevo Coronavirus (COVID-19)

## Orden Más Seguros en Casa – Qué significa para mí

### 25. ¿Puedo mudarme a una segunda residencia o una nueva casa?

Se recomienda que permanezca en su residencia principal por su salud y seguridad, así como por la salud y seguridad de ambas comunidades. Solo es aconsejable mudarse a una nueva casa si la mudanza no puede posponerse o si la mudanza es necesaria por razones de seguridad o saneamiento o para preservar el acceso al refugio.

### SERVICIOS DE CUIDADO

### 26. ¿Se me permite cuidar a un familiar o una mascota que requiera asistencia para ser cuidado en su hogar o residencia? ¿O a un amigo o familiar con discapacidad?

Si. Puede proporcionar atención y servicios a personas o animales vulnerables y dependientes. Sin embargo, debe tomar precauciones para protegerlos y protegerse a usted mismo, como asegurarse de que usted no tiene fiebre o síntomas de enfermedad antes de salir a brindar atención, mantenerse al menos a 6 pies de distancia de los demás siempre que sea posible, usar un cobertor facial de tela mientras esté allí (o una mascarilla quirúrgica si está cuidando a una persona enferma), y con frecuencia lavarse las manos o usar desinfectante para manos con al menos 60 por ciento de alcohol, incluso inmediatamente después de entrar y salir de su hogar.

### 27. ¿Puedo salir de mi casa para llevar a mis hijos, dependientes, familiares mayores o personas con discapacidades a las citas necesarias, como visitas de atención médica o servicios sociales?

Sí, puede salir de su hogar para cuidar a estas personas, incluso llevarlas a las citas necesarias, siempre que utilice el distanciamiento social (físico) tanto como sea posible.

### 28. ¿Puedo visitar a mis seres queridos en el hospital, hogar de ancianos, centro de enfermería especializada u otro centro de atención residencial?

Se recomienda encarecidamente que no vaya a un hospital a menos que esté buscando atención médica de emergencia o que acompañe a un menor de edad menor de 18 años o a alguien con una discapacidad del desarrollo que necesite asistencia.

No se recomienda que visite a residentes de hogares de ancianos, centros de enfermería especializada u otros centros de atención residencial. La mayoría de las instalaciones tienen restricciones con respecto a los visitantes, así que asegúrese de consultar con las instalaciones antes de ir.

Utilice formas alternativas de comunicarse con sus seres queridos en hogares de ancianos y centros de atención residencial, como llamadas, video llamadas y mensajes de texto. Los residentes en esos lugares son los que corren el mayor riesgo de contraer una enfermedad grave por COVID-19.

### 29. Un miembro de la familia falleció recientemente. ¿Puedo viajar para tratar los arreglos posteriores a su muerte?

Nos entristece su pérdida y lo mantenemos en nuestros pensamientos. Sí, se le permite viajar para ocuparse de negocios esenciales como este. Solo asegúrese de revisar los requisitos que tiene la jurisdicción a la que viajará en relación con los arreglos y reuniones funerarias. Consulte el sitio web de salud pública para obtener orientación sobre cómo se pueden llevar a cabo los [funerales](#) en el condado de

# Nuevo Coronavirus (COVID-19)

## Orden Más Seguros en Casa – Qué significa para mí

Los Ángeles.

### **CUIDADO DE LA SALUD**

#### **30. ¿Puedo asistir a mis grupos de tratamiento de abuso de sustancias (p. Ej., Alcohólicos Anónimos o Narcóticos Anónimos) u otras sesiones de asesoramiento grupal?**

Todos los participantes en los servicios de asesoramiento grupal deben asistir a las reuniones de forma remota si están equipados para hacerlo. Los grupos deben hacer cambios para adaptarse al soporte remoto en la mayor medida posible. Si la participación remota no es factible o aconsejable bajo las circunstancias, la participación puede ocurrir en persona con 10 o menos participantes, siempre que se cumplan los requisitos de distanciamiento social (físico).

#### **31. ¿Puedo salir de mi casa para buscar atención médica o recoger medicamentos?**

Sí, puede salir para buscar servicios esenciales como atención médica o recoger medicamentos. Asegúrese de llamar primero a su proveedor ya que muchas prácticas ahora ofrecen servicios de telemedicina. Del mismo modo, verifique si sus medicamentos pueden ser entregados en su hogar.

#### **32. ¿Puedo salir de casa para donar sangre?**

Sí. Puede continuar donando sangre en los centros de la Cruz Roja y en los sitios de donación de sangre.

Los centros de donación de sangre no están prohibidos por la orden más seguros en Casa del condado de Los Ángeles, siempre y cuando existan prácticas de distanciamiento social (físico). La Cruz Roja continuará realizando donaciones de sangre para ayudar a satisfacer las necesidades de los pacientes y ha implementado nuevas medidas que aseguran que las donaciones de sangre y los centros de donación sean aún más seguros para los donantes y el personal. Debe estar preparado para usar una mascarilla facial de tela mientras esté allí.